**ИНФОРМАЦИЯ**

**по обращениям граждан, поступившим**

**в Администрацию Вязьма-Брянского сельского поселения**

**Вяземского района Смоленской области**

**за 2023 год**

Одним из важнейших направлений в работе Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области (далее – Администрация сельского поселения) является решение личных вопросов граждан. За отчетный период поступило 123 обращений граждан.

Письменные обращения за 2023 год были получены Администрацией сельского поселения от заявителей, проживающих или имеющих собственность в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. с. Вязьма - Брянская | 104 |
| 1. д. Вассынки | 9 |
| 1. д. Железнодорожный | 3 |
| 1. д. Зеленый | 0 |
| 1. д. Певное | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего поступило обращений**  **(ед.)** | **Результаты рассмотрения** | | |
| **удовлетворено** | **разъяснено** | **отказано** |
| ***По вопросам ЖКХ*** | **17** | **5** | **12** | **0** |
| *Содержание общего имущества многоквартирного дома* | *5* | *0* | *5* | *0* |
| *Вывоз мусора* | *5* | *0* | *5* | *0* |
| *Вопросы перебоя уличного освещения* | *4* | *4* | *0* | *0* |
| *Принятие мер к бездомным собакам* | *3* | *1* | *2* | *0* |
| ***Благоустройство*** | **36** | **21** | **14** | **1** |
| *Содержание (чистка) дорог, мест общего пользования, придомовой территории* | *32* | *20* | *11* | *1* |
| *Содержание, закупка нового оборудования для детских площадок* | *4* | *1* | *3* | *0* |
| **Вопросы архитектуры** | **22** | **18** | **2** | **2** |
| *Присвоение (изменение) адреса объектам недвижимого имущества, находящегося в границах населенных пунктов* | *17* | *16* | *0* | *1* |
| *Предоставление земельного участка* | *1* | *1* | *0* | *0* |
| *Другие земельные вопросы* | *4* | *1* | *2* | *1* |
| **Жилищные вопросы** | **43** | **41** | **0** | **2** |
| *Заключение (расторжение) договоров служебного найма на жилое помещение* | *17* | *17* | *0* | *0* |
| *Заключение( продление) договоров коммерческого найма на жилое помещение* | *12* | *12* | *0* | *0* |
| *Заключение договора социального найма, взамен ордера на ранее выданное жилье* | *4* | *4* | *0* | *0* |
| *Приватизация жилья* | *4* | *4* | *0* | *0* |
| *Признание семьи малоимущей для постановки на очередь получения жилого помещения по договору социального найма* | *2* | *2* | *0* | *0* |
| *Признание нуждающейся в жилом помещении* | *1* | *0* | *0* | *1* |
| *Предоставление жилого помещения по договору социального найма* | *2* | *2* | *0* | *0* |
| *Муниципальное имущество* | *1* | *0* | *0* | *1* |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| ***Иные вопросы*** | **4** | **3** | **1** | **0** |
| *Медицинское обслуживание* | *1* | *0* | *1* | *0* |
| *Предоставлении копии МНПА из архива* | *3* | *3* | *0* | *0* |
| **Итого** | **123** | **88** | **30** | **5** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Выдача документов (справок, выписок из похозяйственных книг, характеристик)** | **236** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид поступления** | |
| Письменные обращения, поступившие в Администрацию | 74 |
| Обращения, поступившие в Администрацию в электронном виде | 45 |
| Обращения, поступившие из вышестоящих органов и органов прокурорского надзора, в т.ч. | 4 |
| обращения, поступившие в электронном виде | 4 |
| Итого | 123 |

Организация работы с письменными обращениями граждан в Администрации сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от 31.07.2014 № 54 (в редакции постановлений Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от 19.03.2015 №15, от 23.03.2016 № 26, от 07.11.2016 № 117, от 30.05.2017 № 43, от 16.03.2018 № 16, от 22.03.2019 № 12).

В Администрацию сельского поселения обращения граждан поступают посредством почтовой связи, электронной почты, системы электронного документооборота СЭД «Дело» (электронный документооборот), ПОС («Платформа обратной связи. Госуслуги»), а также лично. Все поступившие обращения рассматриваются в установленные законом сроки.

В 2023 году рассмотрено 123 (-20 к прошлому году)письменных обращений граждан.

Из общего числа обращений в администрацию поселения доставлено лично – 119, из них принято по электронной почте – 45 обращений, что на 13 обращений больше, по сравнению с 2022 годом. Это говорит о том, что граждане начинают выбирать более приемлемый способ направления обращения, используя портал Госуслуг. 4 обращения поступили из вышестоящих органов и органов прокурорского надзора.

Кроме того, к Главе муниципального образования Вязьма-Брянского сельского поселения поступают устные обращения граждан. Личный прием граждан Главой муниципального образования ведется в соответствии с действующим законодательством. График приёма граждан размещен на официальном сайте Администрации сельского поселения.

В администрацию поселения жители обращаются за разъяснением волнующих их вопросов, таких как: право распоряжения земельными участками, состояние дорог в поселении, благоустройство дворовых территорий, содержание и эксплуатация жилого фонда, выдача справок и выписок по различным вопросам: о наличии личного подсобного хозяйства, о составе семьи, о месте проживания, об иждивении.

Всего выдано за год - 236 справок (- 23 к прошлому году), по запросам различных структур выдавались социально-бытовые характеристики, их выдано - 11.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть заявлений

это жилищные вопросы (43 заявления). В основном это заявления нанимателей, связанные с заменых ордеров на договора социального найма, заключение (продление, расторжение) договоров коммерческого найма, заключение (изменение) договоров служебного найма. Эти обращения были рассмотрении на заседаниях комиссии по жилищным вопросам при Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области. Все обращения рассмотрены положительно.

17 письменных заявлений поступило от граждан по вопросам присвоения, изменения, аннулирования адресов объектам недвижимости, расположенным на территории сельского поселения.

По вопросам жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства поступило 53 заявления.

Все заявления граждан рассмотрены, даны письменные разъяснения по интересующим вопросам, на некоторые выданы постановления Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения.

В 2023 году обращений в Администрацию сельского поселения по фактам коррупции не поступало.

В Совет депутатов Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области за 2023 год обращения от граждан сельского поселения – не поступали.

Работа с обращениями граждан рассматривается как - приоритетная во всей деятельности Администрации сельского поселения и находится на контроле у Главы муниципального образования Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области сельского поселения.